POMPES À CHALEUR POUR PISCINES

Manuel d'installation & instructions

TABLE DES MATIÈRES

1. Préface **3**

2. Spécifications **4**

2.1 Tableau des performances. 4

2.2 Dimensions. 5

3. Installation et Raccordement **6**

3.1 Installation du Système 6

3.2 Emplacement de la pompe à chaleur 7

3.3 A quelle distance de votre piscine ? 7

3.4 Plomberie 8

3.5 Câblage électrique 9

3.6 Première mise en service de l'appareil 9

4. Utilisation & Fonctionnement **10**

4.1 Les fonctions du contrôleur LED 10

4.2 Réglage des paramètres 10

4.3 Choix du mode de fonctionnement 11

4.4 Comment connaître l'état actuel 11

4.5 Réglage CLOCK 12

4.6 Réglage TIMER ON 12

4.7 Réglage TIMER OFF 12

4.8 Réglage des données 13

5 Entretien et Inspection **14**

5.1 Entretien 14

5.2 Disfonctionnements & solutions 14

1. PRÉFACE

- Afin de garantir qualité, fiabilité et donner un maximum de flexibilité à nos clients, nos produits sont fabriqués selon des critères et des normes de production stricts.
  Ce manuel reprend toutes les informations nécessaires au sujet de l'installation, du dépannage, de l'évacuation et de l'entretien de l'appareil.
  Veuillez lire attentivement ce manuel avant toute manipulation de l'appareil.
  Le fabriquant ne peut être tenu pour responsable des dommage ou blessure consécutifs à une installation ou à un dépannage incorrects ainsi qu'à un entretien inutile.
  Il est indispensable de se conformer aux instructions de ce manuel.
  L'appareil doit être installé par du personnel compétent.

- L'appareil ne peut être ouvert que par un installateur agréé.

- La mise en marche et l'entretien doivent être strictement exécutés selon les fréquences préétablies.

- N'utilisez que des pièces de rechange d'origine.
  La garantie n'est applicable qu'en cas de respect des conditions ci-dessus.

- La Pompe à Chaleur pour Piscine peut chauffer l'eau ou refroidir l'eau de la piscine et maintenir une température stable**.**

Caractéristiques :

1. Durabilité
L'échangeur de chaleur est fabriqué à partir de PVC et de titane, matières qui résistent au chlore ou à des agents érosifs similaires.

2. Flexibilité de fonctionnement
Le système peut fonctionner par des températures basses grâce au cycle de dégivrage « gaz chaud ». Il est également capable de refroidir l'eau de la piscine.

3. Fonctionnement silencieux
L'appareil est pourvu d'un compresseur rotatif / à spirale couplé à un moteur à ventilation silencieuse.

4. Contrôle avancé
Contrôles par micro-ordinateur, tous les paramètres de fonctionnement peuvent être réglés et l'état de chaque opération peut être affiché.
Vous pouvez également opter pour une commande à distance.

2. SPÉCIFICATIONS

2.1 Tableau des performances

Modèle de l'appareil	Modèle	**HEA-15**	**HEA-20**	**HEA-30**	**HEA-50**	**HEA-50S**	**HEA-60S**
Puissance calorifique	kW	6,5	8.5	13,5	23,5	23,5	26
	BTU/h	22000	30000	45000	80000	80000	88700
Consommation du chauffage	kW	1,2	1.75	2.6	4.6	4.6	5,2
Courant de fonctionnement	A	5,4	7.9	11.8	21.8	8,1	10
Source de tension	V/Ph/Hz	230/1/50	230/ 1/ 50	230/ 1/ 50	230/ 1/ 50	380/ 3/ 50	380/ 3/ 50
Nombre de compresseurs		1	1	1	2	1	1
Compresseur		rotatif	rotatif	rotatif	rotatif	à spirale	à spirale
Fluide frigorigène R407C	Kg	0,9	1,4	2	2 x 1,6	3,5	3,9
Consommation du ventilateur	W	120	120	200	240	240	240
Vitesse de rotation du ventilateur	t/m	770	870	850	830	830	830
Position du ventilateur		horizontal	horizontal	horizontal	vertical	vertical	vertical
Bruit	dB (A)	47	52	52	60	60	52
Raccords hydrauliques	mm	50	50	50	50	50	50
Débit minimum	m3/h	2,2	3	4.5	7.5	7.5	9
Perte de charge hydraulique (max)	kPa	12	10	10	12	12	12
Dimensions (L/P/H)	mm	760/320/ 645	950/420/ 650	950/420/ 650	880/650/ 650	880/650/ 650	880/ 650/ 650
Dimensions d'expédition (L/W/H)	mm	930/340/ 695	1050/440/ 700	1050/440/ 700	970/750/ 750	970/750/ 750	970/ 750/ 750
Poids net / Poids brut	kg	28/32	65/ 72	85/ 90	95/ 109	95/ 109	99/ 109

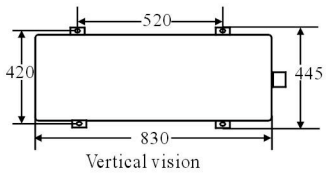
Conditions de mesure: Température externe: 25 ℃ , température de l'arrivée: 25 ℃

2. SPÉCIFICATIONS

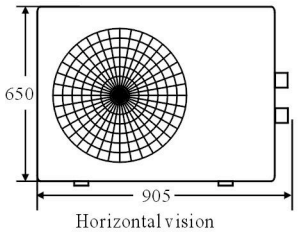
2.2 Dimensions de l’appareil

Unit Model

PASRW020/030

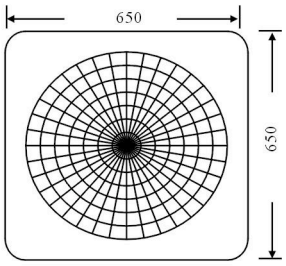


Vertical vision

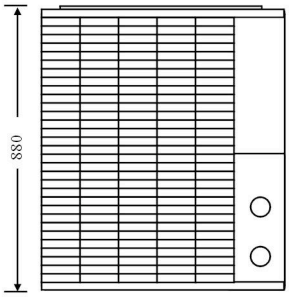


Horizontal vision

PASRW050S/060S



Vertical vision

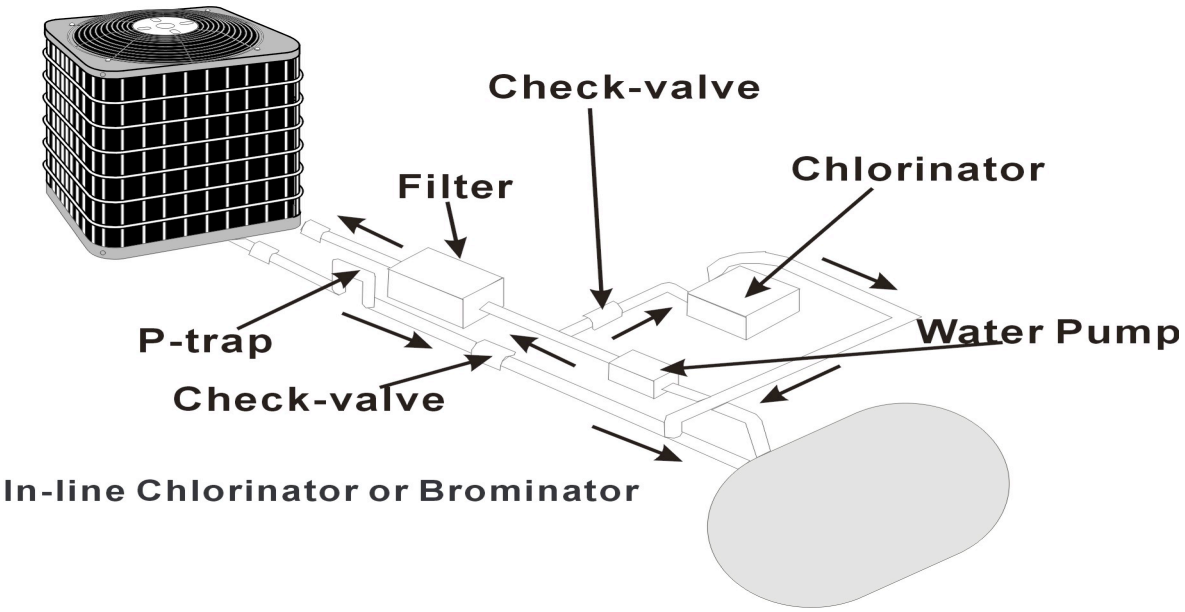


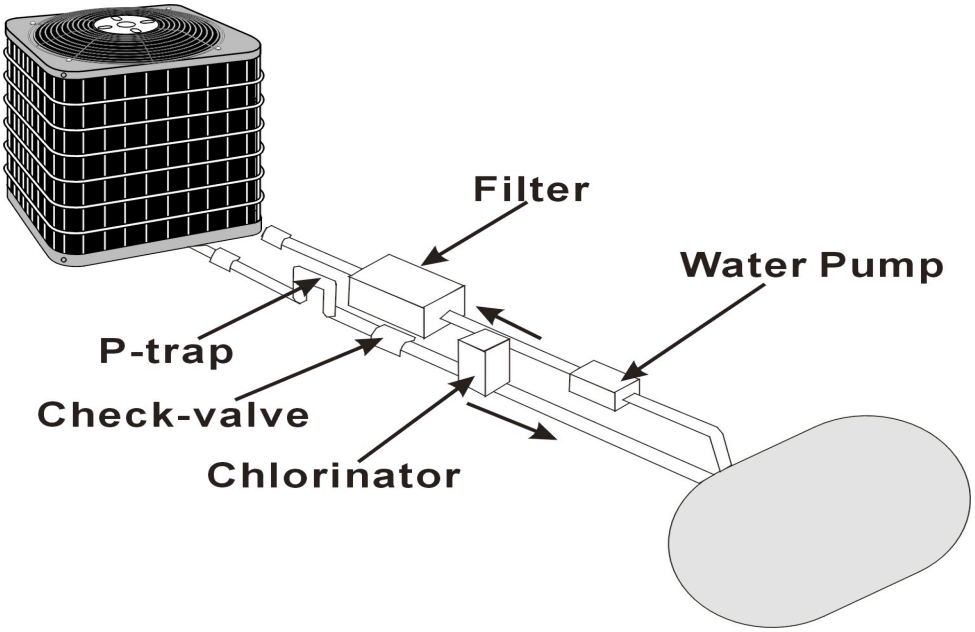
Horizontal vision

3. INSTALLATION ET RACCORDEMENT

3.1 Installation du système

Installer la Pompe à Chaleur & le Distributeur de Chlore
Distributeurs de chlore ou de brome à pression





Raccordement hydraulique :
Les accessoires (by pass éventuel) qui sont illustrés, sont recommandés pour le bon fonctionnement du système. Ils peuvent être fournis par l'installateur.

Attention:

Il faut impérativement respecter les étapes suivantes lors de l'installation :

1. L'alimentation en produits chimiques doit obligatoirement se faire sur la tuyauterie du retour piscine .
2 Installer une déviation (by pass) dès que le débit de la pompe est supérieur de plus de 30% au débit de l pompe à chaleur.

3.2 Emplacement

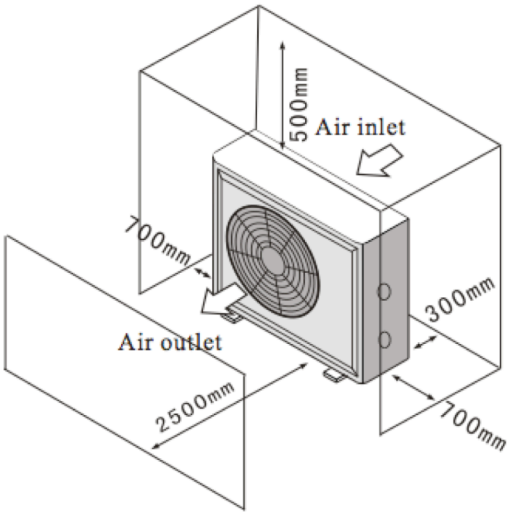
L'appareil fonctionnera parfaitement n'importe où à l'extérieur si toutefois sont présents :

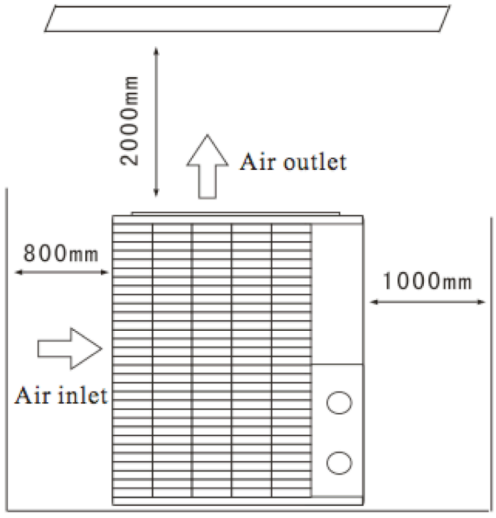
1. de l'air frais - 2. de l'électricité - 3. une tuyauterie de filtrage pour piscine

Virtuellement, l'appareil peut être installé n'importe où à l'extérieur. Pour les piscines d'intérieur, consultez votre installateur.
Contrairement à un chauffage au gaz, il n'a pas de problème de tirage, ni de veilleuse dans des endroits exposés au vent.

NE PLACEZ PAS L'APPAREIL :

1. dans un endroit confiné, car l'air rejeté par l'appareil ne pourra s'échapper et re circulera donc dans le circuit.
2. près de buissons, car cela risquerait de bloquer l'arrivée d'air. Ces endroits empêchent en effet l'appareil de s'alimenter continuellement en air frais, ce qui réduit l'efficience et peut mener à un débit de chaleur inadéquat.





3.3 A quelle distance de votre Piscine ?

Normalement, la pompe à chaleur est installée dans un périmètre de 7,5 m autour de la piscine. Plus la distance à la piscine est grande, plus la déperdition calorifique dans la tuyauterie est importante. Cependant, en présence de tuyauteries enterrées, la perte de chaleur reste minimale jusqu'à 30 m (15 m de et vers la pompe = 30 m au total), excepté si bien entendu le sol est humide ou que la nappe aquifère est peu profonde.
On estime très approximativement qu'il y a une perte de 0,6 kW/h (2000 BTU) par 30 m pour chaque différence de 5°C entre la température de l'eau de la piscine et celle du sol autour des tuyaux, ce qui se traduit par environ 3 à 5% de temps de fonctionnement en plus.

3.4 Plomberie

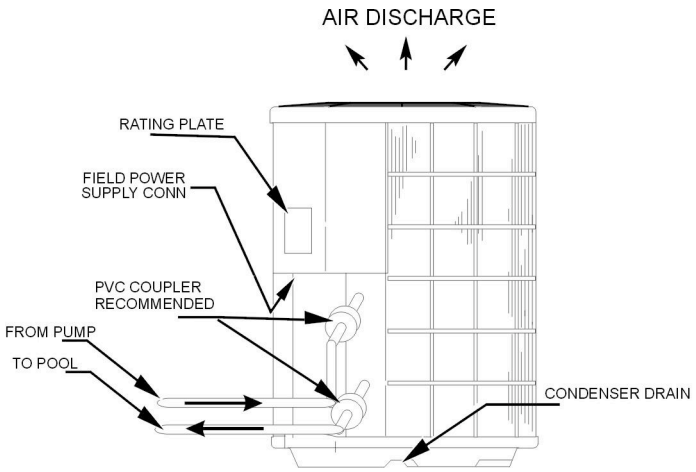
L'échangeur de chaleur en titane ne demande pas de plomberie spéciale ou de dérivation si le débit ne dépasse pas 11 m3/h. La perte de pression est de moins de 10 kPa pour le débit maximal.
Une dérivation est nécessaire quand le débit de la pompe piscine vers l'échangeur de chaleur est > 11 m3/h.

Etant donné qu'il n'y a aucune chaleur résiduelle, l'appareil peut être raccordé au circuit de filtration par un tuyau en PVC.

Emplacement : Raccordez l'appareil en aval dans les évacuations des pompes de votre piscine de toutes vos pompes et filtres et, en amont, raccordez-le à tout distributeur de chlore, d'ozone ou à toute pompe chimique.

Le modèles standard est pourvu de raccords pour tuyaux PVC de 32 mm ou 50 mm.

Nous conseillons fortement de prévoir un raccord rapide à l'entrée et à la sortie de la pompe afin de faciliter l'accès en cas d'entretien et permettre une vidange facile de l'appareil lors de l'hivernage,.



Condensation : étant donné que la pompe à chaleur refroidit l'air d'environ 4 à 5°C, il se pourrait qu'il y ait de la condensation sur les ailettes de l'évaporateur. Si le taux d'humidité relatif est très élevé, cela peut représenter plusieurs litres par heure qui s'échappera dans le plateau et s'évacuera ensite par le raccord d'évacuation en plastique. Ce raccord est conçu pour des tuyaux de 20 mm qui peuvent être serrés à la main et connectés ensuite à une évacuation adéquate.
Nombreux sont ceux qui ont cru que la condensation était due à une fuite dans l'appareil !

REMARQUE : pour s'assurer que l'eau qui s'écoule est bien de la condensation, il suffit d'arrêter l'appareil et de laisser tourner la pompe piscine. Si l'eau s'arrête de couler du plateau, c'est de la condensation.
PLUS RAPIDE ENCORE : TESTEZ S'IL Y A DU CHLORE DANS L'EAU ÉVACUÉE. S'il n'y en a pas, c'est de la condensation !

3.5 Câblage électrique

REMARQUE : l'échangeur de chaleur de l'appareil est électriquement isolé du reste de l'appareil pour éviter qu'un flux électrique ne se propage vers ou depuis l'eau de la piscine. Il est donc toujours nécessaire de le protéger des courts-circuits en le reliant à la terre. Pensez également à créer une continuité de masse.

L'appareil est raccordé via un boîtier séparé muni d'origine d'un mamelon de conduit électrique.
Dévissez les quatre vis permettant de retirer le panneau avant, passez les fils d'alimentation par le mamelon du conduit et raccordez les fils aux trois raccords qui se trouvent déjà dans là boîte à bornes (quatre pour le triphasé).
Pour achever le câblage électrique, connectez la pompe à chaleur (vérifiez le diamètre de câble nécessaire auprès de votre fournisseur d'électricité local) au circuit de l'alimentation AC protégé par un disjoncteur adéquat ou équipé d'une protection temporisée des plombs ou d'un télérupteur.
Si vous désirez que la pompe à chaleur commande le fonctionnement de la pompe de filtration de la piscine, raccordez l'alimentation de cette dernière aux bornes "PUMP" du boitier électrique de la pompe à chaleur. Pour les pompes en triphasé, un relais supplémentaire sera n écessaire.

Le télé rupteur permet d'interrompre le circuit (disjoncteur, interrupteur à plomb ou sans) et doit être placé de façon à être accessible depuis l'appareil. Son installation est une pratique courante pour les conditionneurs d'air ou les pompes à chaleur de type commercial ou domestique pour éviter qu'un appareil soit alimenté à distance de manière anarchique ainsi que pour couper le courant au niveau de l'appareil lors de son entretien.

3.6 Première mise en service de l'appareil

REMARQUE : Pour que l'appareil puisse réchauffer la piscine, la pompe de filtration doit fonctionner afin de faire circuler l'eau.

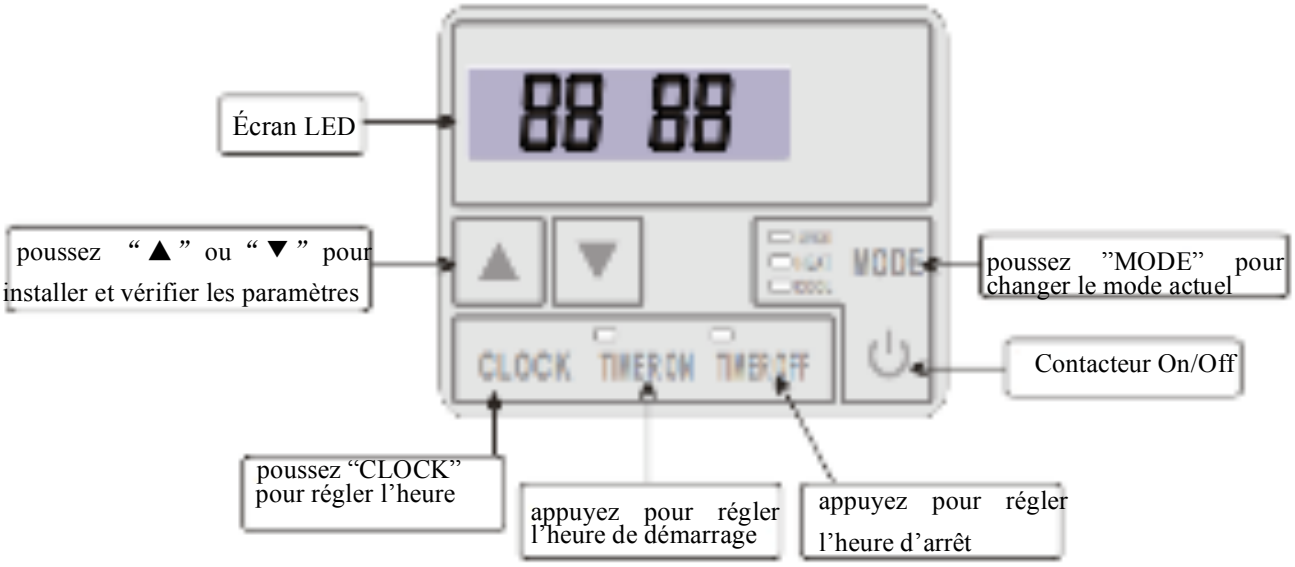
Procédure de démarrage : après avoir terminé l'installation, suivez les étapes suivantes:
1. Démarrez la pompe de filtration. Assurez-vous qu'il n'y a aucune fuite d'eau et vérifiez le flux entrant et sortant de la piscine.
2. Branchez l'alimentation électrique de l'appareil, poussez sur le bouton ON/OFF de l'appareil. Il devrait démarrer après quelques secondes.
3. Après avoir laissé tourner la pompe quelques minutes, assurez-vous que l'air s'échappant du haut de l'appareil est plus frais (entre 5 et 10°C) que la température extérieure.
4. Pendant que l'appareil fonctionne, arrêtez la pompe de filtration. L'appareil devrait également s'arrêter.. Si ce n'était pas le cas, nous vous recommandons de régler l'interrupteur de flux.
5. Laissez fonctionner l'appareil et la pompe de la piscine 24 heures par jour jusqu'à ce que la température de l'eau atteigne la valeur désirée. Une fois atteinte, l'appareil s'éteindra automatiquement. Il redémarrera automatiquement (dans la mesure ou la pompe de filtration fonctionne) chaque fois que la température de la piscine baissera de plus de 1 °C par rapport à la température réglée.

Interrupteur de flux de l'eau - l'appareil est équipé d'un interrupteur de flux qui permet le démarrage et l'arrêt de la pompe à chaleur en fonction du cycle de la pompe de filtration.
Cet interrupteur est similaire à ceux utilisés dans tous les chauffages à gaz pour piscine et est pré réglé en usine pour des installations standards. Si la pompe à chaleur est située à plus d'un mètre en dessous ou au dessus du niveau d'eau, le bouton de thermostat de l'appareil devra être ajuster lors de la première mise en service.

Temporisation - l'appareil est équipé d'un retardateur de remise en marche de 3 minutes pour protéger le circuit de contrôle, pour éviter de devoir recommencer toute la procédure et pour éviter le cliquetis de l'interrupteur.
Cette temporisation est réglée pour que l'appareil redémarre environ 3 minutes après chaque interruption du circuit de contrôle. Même une brève interruption du courant activera le retardateur de remise en marche et empêchera le redémarrage de l'appareil jusqu'à ce que le délai de 3 minutes soit écoulé.
Des interruptions de courant survenant pendant le délai de retardement n'affecteront aucunement le délai de 3 minutes.

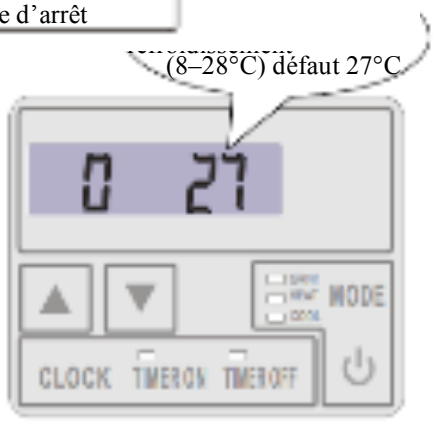
4. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT

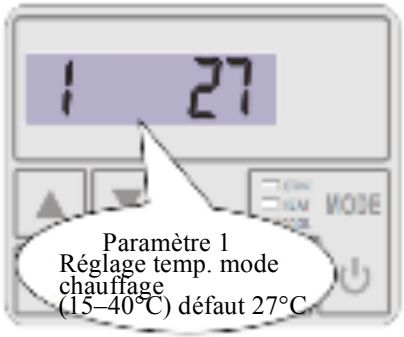
4.1 Les Fonctions du Contrôleur LED

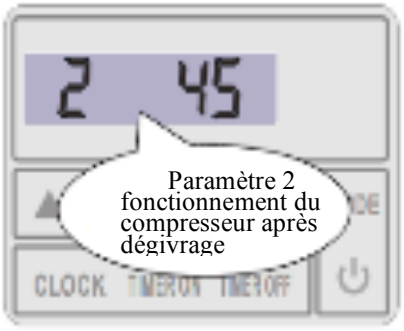

Écran LED
poussez “▲” ou “▼” pour installer et vérifier les paramètres
MODE
poussez ”MODE” pour changer le mode actuel
CLOCK TIMER ON TIMER OFF
Contacteur On/Off
poussez “CLOCK” pour régler l’heure
appuyez pour régler l’heure de démarrage
appuyez pour régler l’heure d’arrêt

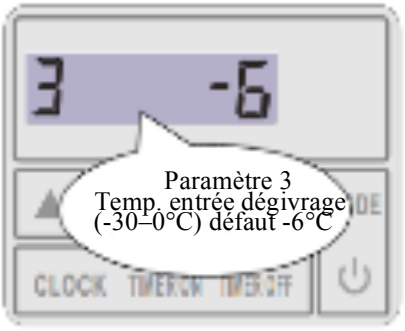
4.2 Réglage des paramètres de fonctionnement

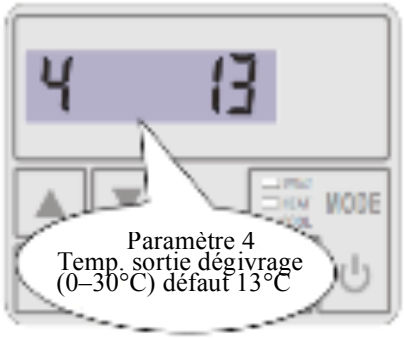
- En mode veille : appuyez “▲” or “▼” pour entrer dans le mode de réglage des paramètres.
- Poussez simultanément “MODE” & “⏻” pour démarrer le réglage des paramètres de 0-9 (voir table de paramétrage).
- Appuyez “▲” ou “▼” pour sélectionner le réglage désiré
- Après 5 secondes l’écran LED revient en mode veille si aucune fonction n’est sélectionnée.
- En mode fonctionnement, vous pouvez appuyer “▲” ou “▼” pour vérifier les paramètres, mais ils ne peuvent pas être changés.

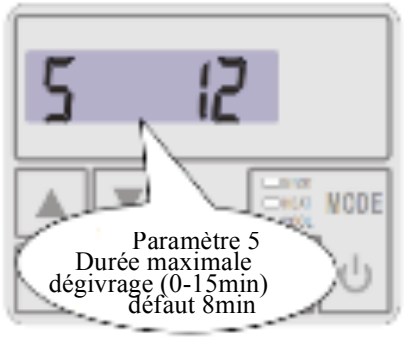


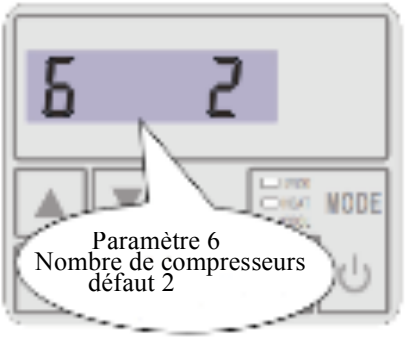


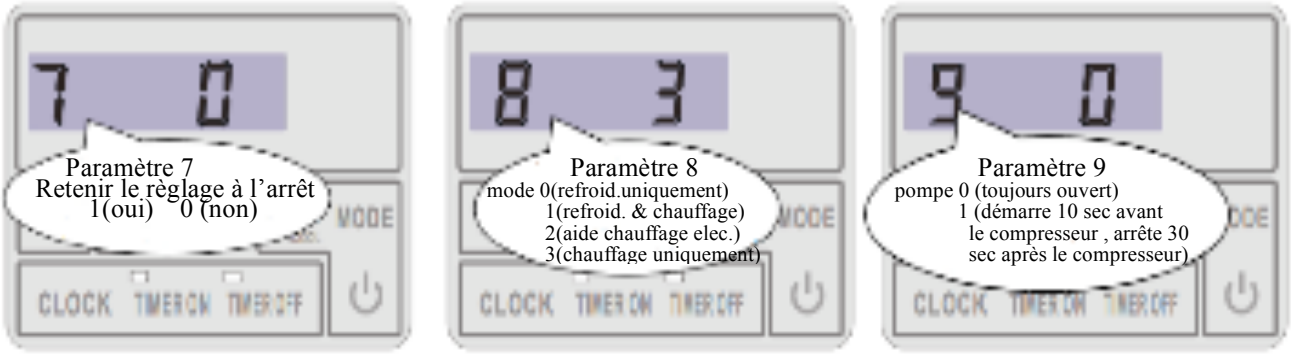




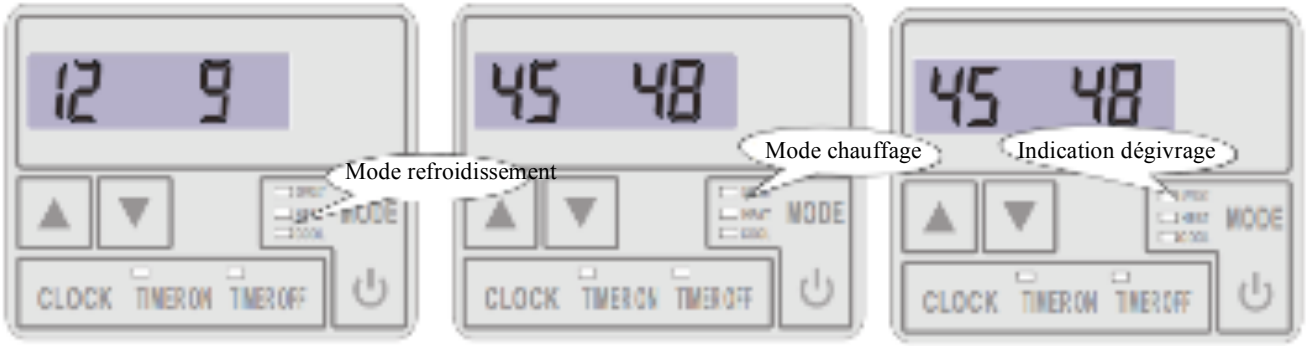






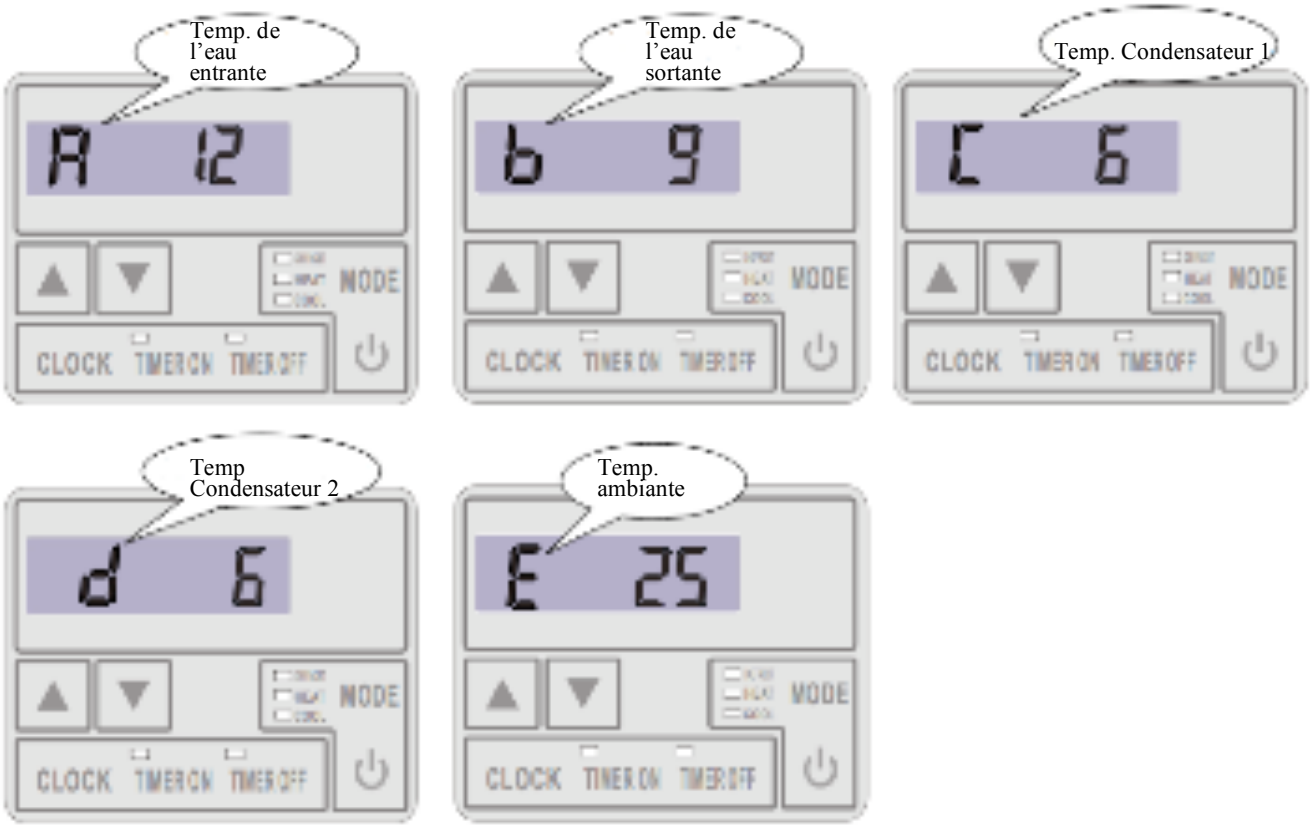


4.3 Comment choisir le Mode



- Appuyez "MODE" pour choisir le mode ; (uniquement modifiable si le paramètre 8 est mis sur '1'
- Poussez "⏻" pour démarrer l'appareil, l'écran LED indique la température de l'eau entrante;
- Le mode peut être changé lors du fonctionnement de l'appareil.

4.4 Comment connaître l'état actuel ?



4. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT

Pendant le fonctionnement de l'appareil vous pouvez appuyer "▲" ou "▼" pour vérifier le cycle de la pompe.
Vous pouvez consulter les températures de l'eau entrante / de l'eau sortante / du compresseur 1 / du compresseur 2 / la température ambiante (repères A, B, C, D, E).
Si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 5 secondes, l'écran LED affichera la T° de l'eau entrante.
Quand l'appareil est en mode veille l'heure est affichée.

4.5 Réglage CLOCK

Quand on démarre l'appareil, l'écran LED montre « 88.88 » en clignotant. Appuyez « CLOCK » pour changer le temps en appuyant "▲" ou "▼" . Poussez "CLOCK" de nouveau pour sauver sa valeur.
Les boutons "TIMER ON" et "TIMER OFF" ne sont pas accessibles pendant le réglage de l'horloge.

4.6 Réglage TIMER ON

Poussez le bouton « TIMER ON » pour démarrer le temporisateur mise en fonction de l'appareil. Appuyant une deuxième fois sur ce bouton permet de changer le temps de mise en fonction en appuyant "▲"ou"▼" . Appuyez une dernière fois "TIMER ON" pour sauver sa valeur. Le temporisateur peut toujours être arrêter en appuyant "CLOCK".

4.7 Réglage TIMER OFF

Poussez le bouton « TIMER OFF » pour démarrer le temporisateur déteinte de l'appareil. Appuyant une deuxième fois sur ce bouton permet de changer le temps déteinte en appuyant "▲"ou"▼" . Appuyez une dernière fois "TIMER ON" pour sauver sa valeur. Le temporisateur peut toujours être arrêter en appuyant "CLOCK".

4.8 Réglage des données

Note préalable :

Les paramètres opérationnels de la pompe doivent être vérifiés et confirmés par l'installateur avant la mise à disposition du client. Cette mise au point peut paraître un peu complexe la première fois mais elle assurera une utilisation parfaite en tous points.

REMARQUE : le bouton ⏻ permet de passer du mode fonctionnement au mode stand by.
Lorsque la pompe est en mode fonctionnement,, le display indique la T° de l'eau d'entrée.
Lorsque la pompe est en mode stand by, ,, le display indique l'heure.

Les parameters ne peuvent être changés qu'en mode "stand by".
Le mode « refroidissement » ne peut être sélectionné que si le paramètre 8 est positionné sur 1 (chaud & froid) ou 0 (froid uniquement)

Tableau de paramétrage

Para-mètre	Signification	De - à	Défaut	Réglage (oui/non)
0	Réglage de la T° de l'eau (mode refroidissement)	8-28℃	27℃	Oui
1	Réglage de la T° de l'eau (mode chauffage)	15-40℃	27℃	Oui
2	Durée du cycle de dégivrage (mode chauffage)	30-90 min	45 min	Oui
3	T° entrée dégivrage (mode chauffage)	-30-0℃	-7℃	Oui
4	T° sortie dégivrage (mode chauffage)	0-30℃	13℃	Oui
5	Durée maximale du dégivrage (mode chauffage)	0-15 min	8 min	Oui
6	Quantité de systèmes	1/2	2	Oui
7	Avec/sans fonction mémoire	0/1	1（mémoire）	Oui
8	Mode (Refroidissement – Refroidissement & Chauffage – Aide chauf élect – Chauffage uniquement	0/1/2/3	3（chauffage)	Oui
9*	Pompe (0 = « on » permanent – 1 = temporisé)	0/1	1	Oui
A	Température de l'eau entrante	-9～90℃		Valeur mésurée
B	Température de l'eau sortante	-9～90℃		Valeur mésurée
C	Température Condensateur 1	-9～90℃		Valeur mésurée
D	Température Condensateur 2	-9～90℃		Valeur mésurée
E	Température ambiante	-9～90℃		Valeur mésurée

Remarque:1) Le paramètre 0 concerne le mode refroidissement Tous les autres (1 – 9) le mode chauffage.
2) Paramètre 9 : 0 (toujours ouvert)
1 (démarre 10 sec avant le compresseur, arrête 30 sec après le compresseur)

La pompe à chaleur peut commander le fonctionnement de la pompe de filtration de la piscine, Pour cefaire, raccordez son alimentation aux bornes "PUMP" du boitier électrique de la pompe à chaleur. Pour les pompes en triphasé, un relais supplémentaire sera n écessaire.

5. ENTRETIEN ET INSPECTION

5.1 Entretien

- Surveillez régulièrement le dispositif d'arrivée d'eau et le déclencheur. Assurez-vous que des quantités suffisantes d'eau et d'air soient disponibles sans quoi performance et fiabilité en pâtiraient.
- Il faut régulièrement nettoyer le filtre à eau afin d'éviter que l'appareil ne soit endommagé suite à une obstruction du filtre.
- Il faut qu'il y ait suffisamment d'espace disponible et de circulation d'air autour de l'appareil. Il faut régulièrement nettoyer l'échangeur de chaleur qui se trouve sur le côté pour que l'échange de chaleur se fasse correctement et pour économiser de l'énergie.
- Vérifiez le fonctionnement de chaque processus dans l'appareil, en particulier la pression en état de marche du circuit réfrigérant.
- Vérifiez l'alimentation et le raccordement des câbles. Vérifiez si un défaut de fonctionnement apparaît ou si une mauvaise odeur se fait sentir près de l'appareillage électrique. Si c'est le cas procédez aux remplacements nécessaires.
- En hiver, vidangez complètement la pompe et les autres systèmes afin d'éviter des dégâts dus au gel.
- Il faut évacuer l'eau se trouvant dans la pompe si l'appareil ne fonctionnera pas durant une durée prolongée. Il faut également contrôler et remplir le système d'eau avant de remettre l'appareil en marche.

5.2 Disfonctionnements et solutions

Table de code de disfonctionnement

Disfonctionnement	Display LED	Cause	Solution
Disfonctionnement du détecteur T°. eau entrante	PP1	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Disfonctionnement du détecteur T° eau sortante	PP2	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Disfonctionnement du détecteur de bobine 1	PP3	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Disfonctionnement du détecteur T° ambiante	PP5	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Ecart de T°. trop important entre eau entrante et eau sortante	PP6	Flux d'eau insuffisant, différence de pression de l'eau trop faible	Vérifiez le débit (filtre encrassé ; turbine de pompe bouchée, vanne mal positionnée, entrée d'air dans le circuit ou tuyauterie de diamètre insuffisant).
Antigel en mode refroidissement	PP7	Débit insuffisant	Vérifiez le débit ou détecteur de T° eau sortante
Première activité protection gel en hiver	PP8	T°. ambiante ou de l'eau entrante est trop basse	Evacuez l'eau se trouvant dans le fond de la pompe pour protégez l'échangeur & la plomberie
Deuxième activité protection gel en hiver	PP9	T° ambiante ou de l'eau entrante est trop basse	Evacuez l'eau se trouvant dans le fond de la pompe pour protégez l'échangeur & la plomberie

Protection pression élevé	EE1	Pression de gaz trop élevée	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a pas de restriction de débit Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Cet état peut aussi survenir en cas de très longue inutilisation de la pompe. Pour résoudre ce problème, démarrez & arrêtez la pompe 3 ou 4 fois de suite. Si le problème persiste, appelez un technicien. Vérifiez via le bouton « haute pression » si la quantité de R407C est suffisante. Dans le cas contraire, appelez un technicien.
Protection pression peu élevé	EE2	Debit d'eau trop bas. Raccordements "in-Out" inversés. Pression gaz trop basse	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a pas de restriction de débit Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Vérifiez le fonctionnement du ventilateur et l'évacuation de l'air Vérifiez via le bouton « basse pression » si la quantité de R407C est suffisante. Dans le cas contraire, appelez un technicien.
Disfonctionnement interrupteur de débit	EE3	Pas ou peu d'eau dans le circuit.	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a pas de restriction de débit Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Vérifiez le bon fonctionnement du flow switch.
Protection différence T° eau entrante et eau sortante 3 fois en 30 minutes	EE5	Débit d'eau insuffisant	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a pas de restriction de débit Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles.
Disfonctionnement communication	EE8	Disfonctionnement contrôleur LED et connections CCI	Vérifiez les raccordements & le câblage

Une installation inadequate peut provoquer un problème électrique qui pourrait s'avérer mortel pour les personnes et causer de très sérieux dommages aux biens.

NE PROCEDEZ A AUCUN CHANGEMENT A L INTERIEUR DE L APPAREIL !

1. Restez éloigné des lames du ventilateur pour éviter tout accident..
2. Si vous ne maitrisez pas parfaitement le système de filtration et le chauffage :
    a. N'essayez pas de régler ou d'intervenir sur l'appareil sans l'aide d'un professionnel.

b. Lisez attentivement le manuel avant toute intervention !

Note: Coupez l'alimentation électrique avant toute intervention.

Problèmes & corrections :

Problème	Cause possible	Action corrective
Aucun voyant allumé. La pompe ne démarre pas.	Alimentation électrique défectueuse – Fusibles sautés -	Remplacer les fusibles – réenclencher le disjoncteur – Appeler 1 technicien..
Témoin de chauffage "On" Display indique l'heure La pompe ne démarre pas.	La pompe est en standby.	Pressez le bouton ⏻ .
Témoin de chauffage ou refroidissement en position "On" Display indique l'heure La pompe ne démarre pas.	Thermostat réglé avec insuffisamment d'écart Thermostat défectueux.	Augmentez l'écart de T° Appelez l'installateur.
Les témoins "chaud ou froid » ne s'allument pas quand on presse le bouton "mode"	Le paramètre 8 est réglé sur "uniquement chauffage ou uniquement refroidissement"	Modifiez le paramètre 8 en conséquence.
De l'eau sort de dessous la pompe Water is coming out from under the unit when it is working. Or The heater seems to have a water leak.	L'appareil produit de l'eau de condensation lorsqu'il fonctionne. Au plus le taux d'humidité est élevé au plus il y a de condensation (plusieurs litres par jour !) Il peut y avoir une fuite à l'échangeur.	Arrêtez la pompe à chaleur et laissez tourner la filtration. Si l'eau cesse de couler après quelques heures, c'est de la condensation. Dans le cas contraire, appelez l'installateur. Autre moyen, s'il n'y a pas de chlore dans l'eau, il s'agit de condensation.
Formation de glace sur le bas du serpentin. La pompe ne démarre pas et il y a des témoins de mauvais fonctionnement.	Mauvaise evacuation de l'air. Il est ré aspiré par le système. Le ventilateur est obstrué ou partiellement bloqué. Le positionnement de la pompe n'est pas optimum et il y a trop d'obstructions à une circulation libre de l'air ambiant. Perte de gaz causant une baisse de pression trop importante. Cycle de dégivrage défectueux.	Voyez le § 3.2 pour une installation correcte. Ne pas installer à l'intérieur. En cas de formation de glace sur le serpentin, arrêtez la pompe.ou utilisez un tuyau d'eau à basse pression. Dans ce dernier cas, arrêtez la pompe. Appeler un technicien pour un conseil éventuel.
L'appareil démarre & s'arrête	Restriction de débit. Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Les raccordements de plomberie sont inversés.	Nettoyez ou remplacez l'élément filtrant. Procédez aux ajustements et réparations nécessaires.
Le ventilateur tourne mais il n'y a pas d'air chasse au dessus de la pompe. L'appareil ne chauffe pas.	Restriction de débit. Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Les raccordements de plomberie sont inversés.	Nettoyez ou remplacez l'élément filtrant. Procédez aux ajustements et réparations nécessaires.
La piscine se réchauffe trop lentement. La piscine n'atteint pas la T° désirée..	Restriction de débit. Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate.	Nettoyez ou remplacez l'élément filtrant. Procédez aux ajustements et

	Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Les raccordements de plomberie sont inversés. Trop froid à l'extérieur. Période de fonctionnement trop courte. Bassin non couvert. Endroit très venteux et peu ensoleillé..	réparations nécessaires. Augmentez la période de fonctionnement. Utilisez une couverture.. Placez un coupe vent. Appelez 1 technicien pour un conseil..
Le compresseur ne démarre pas. Le ventilateur tourne mais le compresseur ne tient pas & s'arrête. Les fusibles sautent. Compressor will not start. Fan comes on, compressor attempts to start but unit shuts all the way off (and or circuit breaker trips)	Restriction de débit. Vérifiez que toutes les vannes sont ouvertes ou en position adéquate. Vérifier la propreté des filtres & skimmers, le niveau d'eau, les prises d'air éventuelles. Les raccordements de plomberie sont inversés. Le compresseur n'a pas été préchauffé ou le condensateur de démarrage est défectueux.	Nettoyez ou remplacez l'élément filtrant. Procédez aux ajustements et réparations nécessaires. Faites vérifier l'installation électrique par un pro. Appelez l'installateur.